

# Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Domokos Bence egyéni vállalkozó

Héthatár

Hatályos: 2025. január 1-től

## 1. BEVEZETÉS

A Domokos Bence egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Héthatár”) különös figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és a vonatkozó jogszabályok betartására.

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat (a továbbiakban: „Tájékoztató”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) alapján készült.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő neve:** Domokos Bence egyéni vállalkozó

**Márkanév:** Héthatár

**Székhely:** 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.

**Nyilvántartási szám:** 61059357

**Adószám:** 91399027-1-42

**E-mail cím:** [info@hethatarshop.hu](mailto:info@hethatarshop.hu)

**Telefonszám:** +36 20 448 5000

**Weboldal:** [hethatarshop.hu](http://hethatarshop.hu)

## 3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ
- Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, felhasználás, lekérdezés, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés)
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása

## 4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- Jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon** kezeli
- Csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból** gyűjti, és azokat nem kezeli e célokkal össze nem egyeztethető módon
- A cél megvalósításához szükséges mértékben** gyűjti
- Pontosan és szükség esetén naprakészen** tartja
- Csak a szükséges ideig** tárolja
- Biztonságosan** kezeli, megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával

## 5. KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

### 5.1 Webshop használata és vásárlás

Kezelt adatok köre:

- Név** (vezetéknév, keresztnév)
- E-mail cím**
- Telefonszám**
- Szállítási cím** (irányítószám, város, utca, hászám, emelet, ajtó)
- Számlázási cím** (ha eltér a szállítási címtől)
- Vásárlási előzmények** (megrendelések, termékek, összegek, dátumok)
- IP-cím** (technikai adatok)
- Böngésző típusa és verziója**

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) b) pont:** a szerződés teljesítéséhez szükséges
- GDPR 6. cikk (1) c) pont:** jogi kötelezettség teljesítése (számviteli, adózási kötelezettségek)
- GDPR 6. cikk (1) f) pont:** jogos érdek (ügyfélszolgálat, panaszkezelés)

Az adatkezelés célja:

- Megrendelések feldolgozása és teljesítése
- Vásárlói kapcsolattartás
- Számlázás
- Szállítás koordinálása
- Panaszkezelés, ügyfélszolgálat
- Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés időtartama:

- Vásárlási adatok:** a vásárlástól számított **8 év** (számviteli törvény alapján)
- Technikai adatok (IP-cím, böngésző):** a látogatás időtartama + 1 év

### 5.2 Regisztráció és ügyfélfiók

Kezelt adatok köre:

- Név**
- E-mail cím**
- Jelszó** (titkosított formában)
- Telefonszám**
- Szállítási és számlázási cím**
- Korábbi rendelések**

Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) b) pont:** a szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés célja:

- Ügyfélfiók működtetése
- Gyorsabb vásárlási folyamat biztosítása
- Korábbi rendelések megtekintése

Az adatkezelés időtartama:

- Az ügyfélfiók törlésétől számított **8 év** (számviteli törvény alapján), vagy a felhasználó törlési kérelmére azonnal (kivéve a számviteli előírások által megkövetelt adatokat)

### 5.3 Hírlevél (newsletter)

Kezelt adatok köre:

- **E-mail cím**
- **Név** (ha megadásra került)
- **Feliratkozás időpontja**
- **Hírlevél megnyitások** (statisztikai adat)
- **Kattintások** (statisztikai adat)

Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) a) pont:** az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés célja:

- Marketing célú információk, ajánlatok küldése
- Új termékek bemutatása
- Akciók, kedvezmények közlése

Az adatkezelés időtartama:

- A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), de legfeljebb **5 év**

Hírlevélről való leiratkozás:

A Vásárló bármikor jogosult leiratkozni a hírlevélről:

- A hírlevél alján található "Leiratkozás" linkre kattintva
- Az [info@hethatarshop.hu](mailto:info@hethatarshop.hu) e-mail címen történő megkeresés útján

### 5.4 Sütik (cookies)

Az Adatkezelő weboldala sütiket (cookies) használ a felhasználói élmény javítása, a weboldal működésének biztosítása és marketing célok érdekében.

Funkcionális sütik (feltétlenül szükséges)

Ezek a sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek (pl. bejelentkezés, kosár kezelése). Ezen sütik nélkül a weboldal nem működik megfelelően.

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek

**Időtartam:** munkamenet vége / 1 év

Statisztikai sütik (Google Analytics)

Az Adatkezelő a **Google Analytics** szolgáltatást használja a weboldal látogatottságának mérésére és a felhasználói viselkedés elemzésére.

**Kezelt adatok:**

- IP-cím (anonimizált formában)
- Látogatás időpontja
- Megtekintett oldalak
- Látogatás időtartama
- Böngésző típusa, operációs rendszer
- Eszköz típusa (mobil, asztali)

**Adatfeldolgozó:** Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás

**Időtartam:** 26 hónap

**További információ:** <https://policies.google.com/privacy>

Marketing sütik (Meta Pixel, Instagram Pixel, TikTok Pixel)

Az Adatkezelő marketing célból használja a **Facebook Pixel**, **Instagram Pixel** és **TikTok Pixel** technológiákat, amelyek lehetővé teszik a célzott hirdetések megjelenítését és a hirdetési kampányok hatékonyságának mérését.

**Kezelt adatok:**

- Weboldalon végzett tevékenységek (megtekintett termékek, kosárba helyezés, vásárlás)
- IP-cím
- Böngésző információk
- Cookie azonosítók

**Adatfeldolgozók:**

- **Meta Platforms Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) – Facebook, Instagram
- **TikTok Technology Limited** (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás

**Időtartam:** 180 nap

**További információ:**

- Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

Sütik kezelése

A Vásárló a sütik használatát a weboldal látogatásakor megjelenő cookie banner segítségével fogadhatja el vagy utasíthatja el. A süti beállítások bármikor módosíthatók:

- A böngésző beállításaiiban
- A weboldal cookie beállítások menüpontjában

**Fontos:** A marketing és statisztikai sűtik letiltása esetén a Vásárló továbbra is használhatja a weboldalt, de bizonyos funkciók korlátozottan működhetnek, és nem jelennek meg személyre szabott ajánlatok.

## 6. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a szolgáltatások nyújtása során:

### 6.1 Webshop motor és tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.

- **Adatfeldolgozó neve:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-015594
- **Adószám:** 14114113-2-08
- **Adatfeldolgozás célja:** webshop működtetése, megrendelések feldolgozása
- **Kezelt adatok:** vásárlói adatok, megrendelések, termékek
- **E-mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://unas.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Sybell Informatika Kft. (tárhelyszolgáltató)

- **Adatfeldolgozó neve:** Sybell Informatika Kft.
- **Székhely:** 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-293034
- **Adószám:** 25859502-2-41
- **Adatfeldolgozás célja:** weboldal és adatbázis tárolása, mentések készítése
- **Kezelt adatok:** weboldalon tárolt valamennyi adat
- **E-mail:** [hello@sybell.hu](mailto:hello@sybell.hu)
- **Telefon:** +36 1 707 67 26
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://sybell.hu/adatvedelem>

### 6.2 Fizetési szolgáltató

Stripe

- **Adatfeldolgozó neve:** Stripe Payments Europe, Ltd.
- **Székhely:** 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország
- **Adatfeldolgozás célja:** online bankkártyás fizetés lebonyolítása
- **Kezelt adatok:** bankkártya adatok, fizetési tranzakciók adatai
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://stripe.com/en-hu/privacy>

**Fontos:** Az Adatkezelő nem tárolja a bankkártya adatokat, azokat kizárólag a Stripe kezeli a fizetési tranzakciók lebonyolítása céljából.

### 6.3 E-mail marketing szolgáltató

Mailchimp (Intuit Inc.)

- **Adatfeldolgozó neve:** The Rocket Science Group LLC (Intuit Inc.)
- **Székhely:** 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA
- **Adatfeldolgozás célja:** hírlevelek küldése, e-mail marketing kampányok kezelése
- **Kezelt adatok:** e-mail cím, név, feliratkozás időpontja, hírlevél statisztikák
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

### 6.4 Elemzési és marketing szolgáltatók

Google Analytics (Google LLC)

- **Célja:** weboldal látogatottságának mérése, felhasználói viselkedés elemzése
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://policies.google.com/privacy>

Meta Platforms (Facebook, Instagram Pixel)

- **Célja:** célzott hirdetések megjelenítése, kampányok hatékonyságának mérése
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

TikTok

- **Célja:** célzott hirdetések megjelenítése, kampányok hatékonyságának mérése
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

### 6.5 E-mail szolgáltató (Gmail)

Google LLC (Gmail)

- **Adatfeldolgozó neve:** Google LLC
- **Székhely:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- **Adatfeldolgozás célja:** e-mail kommunikáció, mentések tárolása
- **Kezelt adatok:** e-mailek tartalma, ügyfél-kapcsolattartás
- **Adatvédelmi tájékoztató:** <https://policies.google.com/privacy>

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Egyes adatfeldolgozók (Google, Meta, TikTok, Mailchimp) székhelye az **Európai Unió kívül** (USA) található. Ezen adattovábbítások során az Adatkezelő a GDPR 44-49. cikkeiben foglalt megfelelő garanciákat biztosítja:

- **Standard szerződéses záradékok** (Standard Contractual Clauses – SCC)
- **Adatvédelmi pajzs** (EU-US Data Privacy Framework)
- Az adatfeldolgozók megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak

Az érintett az adattovábbításról az adatfeldolgozók fent megadott adatvédelmi tájékoztatóiban további információt kaphat.

## 8. AZ ÉRINTETT JOGAI

### 8.1 Hozzáférési jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon.

## 8.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

## 8.3 Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, ha:

- Az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték
- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték
- A személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

**Kivétel:** A számviteli és adózási előírások alapján kezelt adatok törlésére a jogszabályi megőrzési kötelezettség lejártáig nincs lehetőség (8 év).

## 8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- Vitatja a személyes adatok pontosságát
- Az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen

## 8.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## 8.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

## 8.7 Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 8.8 Panasztételhez való jog (felügyeleti hatóságnál)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

**Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** +36 1 391 1400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Weboldal:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 8.9 Bírósági jogérvényesítéshez való jog

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

# 9. A JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintett a fenti jogokat az alábbi módokon gyakorolhatja:

- **E-mail:** [info@hethatarshop.hu](mailto:info@hethatarshop.hu)
- **Postai úton:** 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.
- **Telefonon:** +36 20 448 5000

Az Adatkezelő az érintett kérelmét **30 napon belül** megválaszolja. Indokolt esetben (pl. kérelem összetettsége) ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

**A személyazonosság igazolása:** Az adatok védelme érdekében az Adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére a kérelem teljesítése előtt.

# 10. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

- **Titkosított adatátvitel** (SSL tanúsítvány - HTTPS protokoll)
- **Jelszavak titkosított tárolása**
- **Rendszeres biztonsági mentések** (Sybell, Gmail, unas rendszer)
- **Hozzáférés-korlátozás** (csak az Adatkezelő fér hozzá az adatokhoz)
- **Tűzfal és vírusvédelem**
- **Adatfeldolgozók gondos kiválasztása** és szerződéses kötelezése

Adatvédelmi incidens (adatvédelmi szabálysértés) esetén az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb **72 órán belül** bejelenti az esetet a NAIH-nak, valamint tájékoztatja az érintetteket.

# 11. KISKORÚAK ADATAINAK VÉDELME

A weboldal használata és a webshopban történő vásárlás **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** számára engedélyezett. Az Adatkezelő nem gyűjt tudatosan 18 év alatti személyek adatait. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy 18 év alatti személy adatait kezeli, haladéktalanul törli azokat.

# 12. AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatvédelmi Nyilatkozat módosítására. A módosításokról az Adatkezelő a weboldalon történő

közzététellel, illetve e-mailben tájékoztatja a regisztrált felhasználókat.

A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

### **13. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

#### **13.1 Irányadó jog**

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozatra a **magyar jog** az irányadó.

#### **13.2 Kapcsolatfelvétel**

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kérelmeivel forduljon hozzánk bizalommal:

**Domokos Bence egyéni vállalkozó**

**Héthatár**

**Cím:** 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.

**E-mail:** [info@hethatarshop.hu](mailto:info@hethatarshop.hu)

**Telefon:** +36 20 448 5000

### **14. HATÁLYBALÉPÉS**

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat **2025. január 1.** napján lép hatályba.

**Utolsó módosítás dátuma:** 2025. január 1.

*Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme és a hatályos jogszabályok betartása mellett. Amennyiben bármilyen kérdése van adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot!*