

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Domokos Bence egyéni vállalkozó
Héthatár

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák a Domokos Bence egyéni vállalkozónak (nyilvántartási szám: 61059357, adószám: 91399027-1-42, székhely: 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21., e-mail: info@hethatarshop.hu, telefon: +36 20 448 5000, a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Héthatár**”) a hethatarshop.hu weboldalon elérhető online vásárlási felület (a továbbiakban: „**Webshop**”) igénybevételének használati feltételeit.

A Héthatár kiskereskedelmi tevékenységet folytat, elsősorban kézműves élelmiszerek (méz, tea, zakuszka, lekvár, szörp) értékesítésével foglalkozik természetes személyek igényeinek kielégítése céljából. A Héthatár nem értékesít továbbértékesítési célra.

A Webshopot kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe, akik a megrendelés leadásával egyidejűleg elfogadják az ÁSZF-et és hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez (a továbbiakban: „**Vásárló**”). A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte.

A Webshopban leadott megrendelés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amely nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozat. A szerződések a Szolgáltató nem iktatja, így azok utólag nem hozzáférhetők.

A szerződés nyelve: magyar.

1. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti a Vásárlókat az új ÁSZF hatályba lépéséről. A megrendelés Webshopban történő leadásával a Vásárló elfogadja a megrendelés leadása időpontjában hatályos ÁSZF-et.

2. REGISZTRÁCIÓ ÉS ÜGYFÉLFIÓK

2.1 Regisztráció

A Webshopban történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztráció során a Vásárlónak meg kell adnia a következő adatokat:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím (ha eltér a szállítási címtől)

A regisztráció során megadott adatok pontosságáért és naprakészségéért a Vásárló felelős.

2.2 Jelszó és biztonság

A Vásárló köteles a regisztráció során megadott jelszót bizalmasan kezelni. A jelszó harmadik személyek részére nem adható ki. A Vásárló teljes felelősséggel tartozik az ügyfélfiókjából történt ügyletekért. Amennyiben a Vásárló észleli, hogy jelszavával visszaélés történt, köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az info@hethatarshop.hu e-mail címen.

2.3 Ügyfélfiók törlése

A Vásárló bármikor kérheti ügyfélfiókjának törlését az info@hethatarshop.hu e-mail címen történő megkeresés útján.

3. TERMÉKEK ÉS ÁRAK

3.1 Termékkínálat

A Webshopban bemutatott termékkínálat kizárólag tájékoztató jellegű. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes termékek elérhetőségét készlethiány vagy más ok miatt korlátozza vagy felfüggeszse.

A Webshopban értékesített termékek:

- Méz (különböző fajtákban)
- Tea
- Zakuszka
- Lekvár
- Szörp

3.2 Árak

A Webshopban feltüntetett árak **bruttó végárak**, amelyek **nem** tartalmazzák az ÁFÁ-t, mivel a Szolgáltató a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló (KATA) szabályok szerint adózik. Az árak forintban (HUF) értendők.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak megváltoztatására. A módosított árak a megrendelés leadásának időpontjától érvényesek. A már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában érvényes árak vonatkoznak.

3.3 Nyilvánvaló tévedés, ártévesztés

Amennyiben a Webshopban feltüntetett ár **nyilvánvalóan téves** (pl. elírás, technikai hiba miatt), és a tévedés a termék jellegéből vagy a piaci viszonyokból adódóan egyértelműen felismerhető, a Szolgáltató **nem köteles** a hibás áron teljesíteni.

Ilyen esetekben a Szolgáltató:

- Haladéktalanul értesíti a Vásárlót a téves árról
- Felajánlja a helyes áron történő teljesítést
- Amennyiben a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a Szolgáltató elállhat a szerződéstől, és a már megfizetett összeget **8 napon belül** visszatéríti

Példák nyilvánvaló tévedésre:

- 100 Ft helyett 1 Ft
- 10.000 Ft helyett 100 Ft
- Más termékhez tartozó ár tévesen kerül feltüntetésre

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az árak pontos feltüntetése érdekében, azonban nem vállal felelősséget az esetleges

technikai hibákért vagy elírásokért.

4. MEGRENDELÉS ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS

4.1 Megrendelés leadása

A Vásárló a kívánt termékeket a kosárba helyezve, a "Megrendelés" gomb megnyomásával véglegesíti a vásárlást. A megrendelés elküldése előtt a Vásárló lehetőséget kap a megrendelés áttekintésére és szükség esetén módosítására.

4.2 Megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően 24 órán belül automatikus visszaigazolást e-mailben küld a Vásárló részére, amely tartalmazza:

- A megrendelés azonosítóját
- A megrendelt termékek felsorolását és mennyiségét
- A végösszeget (termékek ára + szállítási díj)
- A szállítást várható időpontját
- A Vásárló által megadott szállítási és számlázási adatokat

Az adásvételi szerződés a visszaigazolást e-mailben a Vásárló általi kézhezvételekor jön létre.

4.3 Megrendelés elutasítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben (pl. helytelen adatok, visszaélés gyanúja, készlethiány) a megrendelést elutasítsa. Ilyen esetben a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Vásárlót az elutasítás okáról.

5. SZÁLLÍTÁS

5.1 Szállítási területek

Jelenleg a házhoz szállítás **Budapest teljes területén** elérhető.

5.2 Szállítási idő

A szállítás **1-2 munkanapon** belül történik, hétfőtől péntekig, előre egyeztetett időpontban. A Szolgáltató a szállítás előtt telefonon vagy e-mailben egyeztet a Vásárlóval a pontos időpontot.

5.3 Szállítási díj

- **Szállítási díj:** 2 000 Ft
- **Ingyenes szállítás:** 15 000 Ft feletti rendelési érték esetén Budapest területén

5.4 Személyes átvétel

Lehetőség van személyes átvételre **hetente egyszer, pénteken**, a következő helyszínen:

Parajdi Sószaküzlet

1085 Budapest, József körút 36.

A személyes átvétel során a fizetés **kizárólag készpénzzel** lehetséges.

5.5 A szállítás teljesítése

A Vásárló köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási címen a megrendelés átvételére alkalmas személy jelen legyen a megbeszélt időpontban. Amennyiben a Vásárló vagy az általa megjelölt személy a kiszállításkor nem elérhető, a Szolgáltató jogosult a szállítást megtagadni, és a Vásárlóval új időpontot egyeztetni. Az ismételt szállítás költsége (2.000 Ft) a Vásárlót terheli.

A termékek tulajdonjoga és kockázata az átvétel pillanatában száll át a Vásárlóra.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1 Fizetési módok

Online bankkártyás fizetés

A Vásárló a megrendelés leadásakor bankkártyával fizetheti ki a rendelés teljes összegét a **Stripe fizetési rendszerén** keresztül. A tranzakció biztonságos, és a Vásárlónak nincs semmilyen plusz tranzakciós díja.

Elfogadott fizetési módok:

- Bankkártya (Visa, Mastercard)
- Apple Pay
- Google Pay

Utánvétel (készpénz)

A Vásárló a rendelés ellenértékét a szállítás alkalmával készpénzben is kifizetheti. Bankkártya-terminál a futárnál nincs, így kártyás fizetésre a kiszállításkor nincs lehetőség.

Készpénzes fizetés személyes átvételnél

A Parajdi Sószaküzletben történő személyes átvétel esetén a fizetés **kizárólag készpénzzel** lehetséges.

6.2 Számla

A Szolgáltató minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a rendelés visszaigazolásával együtt e-mailben küld meg a Vásárló részére. A számla PDF formátumban kerül kiállításra és megküldésre.

7. ELÁLLÁSI JOG

7.1 Az elállási jog gyakorlása

A Vásárló a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási jogot a Vásárló az alábbi módon gyakorolhatja:

- E-mailben az info@hethatarshop.hu címen
- Postai úton a 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21. címen

Az elállási nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- A Vásárló nevét és elérhetőségét
- A megrendelés azonosítóját

- Az elállási szándék egyértelmű közlését

7.2 Az elállási jog korlátai

Fontos: A Vásárló **nem gyakorolhatja** az elállási jogát a következő termékek esetében:

- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszerek
- Olyan zárt csomagolású termékek, amelyeket higiéniai vagy egészségvédelmi okokból a kézbesítést követően felbontottak

Mivel a Hét Határ Shop által értékesített termékek (méz, lekvár, zakuszka, szörp, tea) élelmiszerek, amelyek a felbontást követően nem visszaadhatók, **az elállási jog a felbontott csomagolású termékeknél NEM gyakorolható.**

7.3 A termék visszaküldése

Bontatlan csomagolású termékek esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén, hiánytalanul és sértetlenül visszaküldeni a Szolgáltatónak a fenti címre az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül.**

7.4 Visszatérítés

A Szolgáltató a termék visszaérkezését és megfelelő állapotának ellenőrzését követően **14 napon belül** visszatéríti a termék árát és a szállítási költséget a Vásárló által megadott bankszámlára. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló kellékszavatossági jogával?

A Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet, ha a termék hibás. A termék akkor hibás, ha:

- Nem felel meg a szerződésben meghatározott minőségi követelményeknek
- Nem alkalmas a rendeltetésszerű használatra
- Nem rendelkezik a leírásban megadott tulajdonságokkal

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót?

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kijavítás
- Csere
- Árleszállítás
- Elállás a szerződéstől (utólagos visszalépés)

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított **2 hónapon belül** közölni a Szolgáltatóval. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított **2 éves** elévülési határidőn belül érvényesíthető.

Bizonyítási kötelezettség

A teljesítéstől számított **1 éven belül** a Vásárlónak elegendő a hibát igazolnia. A teljesítéstől számított **1 év eltelte után** a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2 Termékszavatosság

A Vásárló a termék hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9. PANASZKEZELÉS

9.1 Panasz benyújtása

A Vásárló a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával vagy az értékesítéssel kapcsolatos panaszát az alábbi módokon terjesztheti elő:

- **E-mail:** info@hethatarshop.hu
- **Telefon:** +36 20 448 5000
- **Postai úton:** 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.

9.2 Panasz kezelése

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal vizsgálja és orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, vagy a Vásárló írásbeli panaszt nyújt be, a Szolgáltató a panaszt **30 napon belül** írásban megválaszolja.

A panaszról – szükség esetén – a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a Vásárló részére megküldi.

9.3 Jegyzőkönyv tartalma

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- A Vásárló nevét, címét és elérhetőségét
- A panasz előterjesztésének időpontját és módját
- A panasz részletes leírását
- A Szolgáltató álláspontját
- A jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
- Az aláírásokat

9.4 Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem tudja rendezni a vitát, panasszal fordulhat a **Pest Megyei Kormányhivatalhoz** vagy a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1132 Budapest, Váci út 71.

Telefon: +36 1 236 4000

E-mail: pestmkh@pest.gov.hu

9.5 Békéltető testület

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a **Pest Megyei Békéltető Testület**nél.

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.

Telefon: +36 1 269 0703

E-mail: pmkik@pmkik.hu

Weboldal: www.panaszrendezes.hu

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Vásárló előzetesen közvetlenül megkísérelje a jogvita rendezését a Szolgáltatóval.

9.6 Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

10. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató a Webshop használata során kezeli a Vásárlók személyes adatait. Az adatkezelés minden esetben megfelel a személyes adatok védelméről szóló 2016/679/EU rendeletnek (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek.

10.1 Kezelt adatok

A Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Vásárlási előzmények

10.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- A szerződés teljesítése
- Jogos érdek (üggyfélkapcsolat fenntartása, statisztika)
- Törvényi kötelezettség (számviteli, adózási előírások)

10.3 Adattárolás időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződés teljesítését követően:

- Számviteli bizonylatok esetén **8 évig** (számviteli törvény alapján)
- Marketing célú adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig
- Egyéb adatok esetén a cél megvalósulásáig, de legfeljebb **5 évig**

10.4 A Vásárló jogai

A Vásárlót megilletik az alábbi jogok:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** A Vásárló jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- **Hozzáférési jog:** A Vásárló hozzáférhet a kezelt személyes adataihoz
- **Helyesbítéshez való jog:** A Vásárló kérheti a pontatlan adatok helyesbítését
- **Törléshez való jog:** A Vásárló kérheti személyes adatainak törlését
- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Vásárló kérheti adatait strukturált, géppel olvasható formátumban történő átadását
- **Tiltakozáshoz való jog:** A Vásárló tiltakozhat az adatkezelés ellen

A fenti jogok gyakorlása érdekében a Vásárló az info@hethatarshop.hu e-mail címen fordulhat a Szolgáltatóhoz.

10.5 Jogorvoslat

Amennyiben a Vásárló úgy érzi, hogy a Szolgáltató megsértette adatvédelmi jogait, panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (NAIH):

NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

11. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

A Webshop tartalma (szövegek, képek, grafikák, logók, márkanevek) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogi védelem alatt áll. A Webshop tartalmának bármilyen felhasználása, másolása, terjesztése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

12. VIS MAIOR (KÉNYSZERHELYZET)

A Szolgáltató nem felel a szerződésszegésből eredő károkért, amennyiben a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés megkötésekor előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (vis maior).

Vis maiornak minősül különösen:

- Természeti katasztrófa
- Háború, terrorcselekmény
- Járvány, hatósági intézkedés
- Sztrájk
- Energiaszolgáltatás szünetelése

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1 Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a **magyar jog** az irányadó.

13.2 Érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen

rendelkezés helyett olyan rendelkezést kell alkalmazni, amely az eredeti rendelkezés céljához a lehető legközelebb áll.

13.3 ÁSZF elérhetősége

A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Webshop felületén, valamint a Szolgáltató kérésre e-mailben megküldi a Vásárlónak.

13.4 Kapcsolatfelvétel

Kérdés esetén a Vásárló az alábbi elérhetőségeken keresheti a Szolgáltatót:

Domokos Bence egyéni vállalkozó

Héthatár

Cím: 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.

E-mail: info@hethatarshop.hu

Telefon: +36 20 448 5000

Weboldal: hethatarshop.hu

Nyilvántartási szám: 61059357

Adószám: 91399027-1-42

HATÁLYBALÉPÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2025. január 1.** napján lépnek hatályba.

Utolsó módosítás dátuma: 2025. január 1.

MELLÉKLETEK

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett:

Domokos Bence egyéni vállalkozó

Héthatár

1084 Budapest, Bacsó Béla utca 11. em.: 2. ajtó: 21.

E-mail: info@hethatarshop.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételi szerződése tekintetében:

- **Megrendelés azonosítója:** _____
- **Megrendelés dátuma:** _____
- **Termék(ek) megnevezése:** _____
- **Vásárló neve:** _____
- **Vásárló címe:** _____
- **Vásárló e-mail címe:** _____
- **Vásárló telefonszáma:** _____
- **Bankszámlaszám (visszatérítéshez):** _____

Dátum: _____

Aláírás (csak papír alapú nyilatkozat esetén): _____

Ez az ÁSZF a Héthatár (Domokos Bence egyéni vállalkozó) és a Vásárlók közötti jogviszonyt szabályozza. A Vásárló a megrendelés leadásával elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.